

Problembeseitigung - Fehleranalyse

Gibt nichts aus, auch wenn er geladen ist. Schaltet nicht ein. Lädt nicht.

Der Spender muss zurückgesetzt werden:

1. Halten Sie die Einschalttaste für 5 Sekunden gedrückt.
2. Wischen Sie die Sensorlinse ab. Wir empfehlen, dazu Reinigungsalkohol und ein Mikrofasertuch zu verwenden.
3. Drücken Sie die Einschalttaste 1 Sekunde lang, um das Gerät einzuschalten.
4. Decken Sie das Sensorfenster vollständig ab und tippen Sie 3 Mal schnell (innerhalb von 2 Sekunden) auf den Stromschalter. Beachten Sie, dass dadurch der Spender ununterbrochen läuft, bis das Sensorfenster nicht mehr abgedeckt ist. Sehen Sie sich unser Video zur kontinuierlichen Dosierung an.

Spendet keine Seife und es sind Motorgeräusche zu hören.

Der Sensorspender ist möglicherweise verstopft.

Decken Sie das Sensorfenster vollständig ab und tippen Sie 3 Mal schnell (innerhalb von 2 Sekunden) auf den Stromschalter. Beachten Sie, dass dadurch der Spender ununterbrochen läuft, bis das Sensorfenster nicht mehr abgedeckt ist. Sehen Sie sich unser Video zur Beseitigung von Verstopfungen Ihres Spenders an.

Wie lange dauert das Aufladen?

2-4 Stunden oder bis Sie ein dauerhaftes blaues Licht sehen.

Was bedeuten die roten und blauen Lichter?

Das blinkende rote Licht zeigt an, dass die Batterie schwach ist und aufgeladen werden muss. Eine blaue Anzeigelampe blinkt, um anzuzeigen, dass die Pumpe geladen wird. Ein durchgehendes blaues Licht bedeutet, dass der Spender vollständig geladen ist.

Der Spender tropft.

1. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Hand vor dem Spendezyklus nicht wegbewegen.
2. Flüssigere Seifen wie Dr. Bronner's können dazu führen, dass Ihre Pumpe tropft.

Der Spender spendet automatisch.

Der Sensor kann verdeckt sein oder sich zu nahe an einem Objekt befinden.

1. Reinigen Sie den Sensor mit einem Mikrofasertuch und Reinigungsalkohol.
2. Stellen Sie das Gerät an einen anderen Ort oder weg von Gegenständen, die zu nahe stehen.

Sie müssen Ihren Sensoreimer gegebenenfalls zurücksetzen.

1. Halten Sie die Einschalttaste für 5 Sekunden gedrückt.
2. Drücken Sie die Einschalttaste 1 Sekunde lang, um das Gerät einzuschalten.