



Quality Tools for Smart Cleaning

## UNGER erGO! Testwochen 2019

Sollten Sie mit dem im Aktionszeitraum (01.02.2019 – 31.03.2019) gekauften UNGER erGO! Set nicht zufrieden sein, können Sie das Set bis zum 30.04.2019 zurückgeben. Bitte füllen Sie für die Rückgabe das nachfolgende Formular aus und senden es inkl. Ihrer Rechnung und dem Aktionsprodukt an folgende Adresse:

CH Couponing House GmbH  
UNGER erGO! Testwochen  
Jossastr. 5  
36323 Grebenau

Entspricht Ihre Einsendung den Teilnahmebedingungen, überweisen wir Ihnen den Kaufbetrag für das Produkt innerhalb von 45 Tagen auf das angegebene Konto. Die Teilnahmebedingungen finden Sie auf unserer Homepage.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig und in Druckbuchstaben aus.

Firma

---

Name

---

Straße, Hausnr.

---

PLZ, Ort

---

Telefonnummer

---

E-Mail Adresse

---

Kontoinhaber

---

IBAN

---

BIC

---

Kaufdatum

---

EAN Nr. oder Unger Art. Nr.

---

Schreiben Sie für Ihre Unzufriedenheitsbegründung bitte mind. 10 Wörter.

Datum, Unterschrift

---

Mit Absenden des Formulars bestätigen Sie die Teilnahmebedingungen gelesen zu haben und diese zu akzeptieren.

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DIE AKTION „UNGER erGO! Testwochen“

Ist ein Kunde mit dem gekauften UNGER erGO! Set nicht zufrieden, kann er ein im Aktionszeitraum (01.02.2019 - 31.03.2019) gekauftes Set bis zum 30.04.2019 zurückgeben und erhält den gezahlten Kaufpreis zurück.

- 1) Veranstalter der Aktion ist die Unger Germany GmbH (im Folgenden „UNGER“).
- 2) Die Abwicklung der Aktion „UNGER erGO! Testwochen“ erfolgt über die CH Couponing House GmbH, Otto-von-Guericke-Ring 3b, 65205 Wiesbaden (im Folgenden „CH“). Bei Fragen rund um die Aktion erreichen Sie CH ganztags per Mail über: [unger@couponinghouse.de](mailto:unger@couponinghouse.de)
- 3) Diese Aktion gilt für UNGER erGO! Kits mit der nachfolgend genannten UNGER Setbezeichnung („Aktionsset“) / UNGER Artikelnummer / EAN Nummer:

| UNGER Setbezeichnung („Aktionsset“)            | UNGER Artikelnummer | EAN Nummer    |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| erGO! clean Bodenreinigungsset Klettmopp       | FAKT1               | 4017942010307 |
| erGO! Clean Bodenreinigungsset Klettmopp PRO   | FAKT2               | 4017942010314 |
| erGO! clean Bodenreinigungsset Taschenmopp     | FAKT3               | 4017942010147 |
| erGO! wax Bodenbeschichtungsset Taschenmopp    | FAKT4               | 4017942010154 |
| erGO! wax Bodenbeschichtungsset Klettmopp      | FAKT5               | 4017942010161 |
| erGO! wax Bodenbeschichtungsset WunderWachser  | FAKT6               | 4017942010178 |
| erGO! clean Bodenreinigungsset Taschenmopp PRO | FAKT7               | 4017942010147 |
| erGO! clean Flachmopp Starter-Set              | FAKT8               | 401742011403  |
| erGO! clean Taschenmopp Komplett-Set           | FAKT9               | 4017942011410 |
| erGO! clean Klettmopp Komplett-Set             | FAKT10              | 4017942011427 |

Diese [Artikel-Nummer / Bezeichnung] ist auf der Verpackung des Aktionsgerätes aufgedruckt und kann beim jeweiligen teilnehmenden Fachhändler erfragt werden. Geräte, die im Rahmen einer anderen Aktion von UNGER erworben wurden oder als Zugabe erhalten wurden, sind von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

- 4) Die Aktion „UNGER erGO! Testwochen“ gilt für den Zeitraum vom 01.02.2019 bis zum 31.03.2019 („Aktionszeitraum“). Innerhalb des Aktionszeitraums gekaufte, neue UNGER erGO! Sets können bis zum 30.04.2019 zurückgegeben werden.
- 5) Die Rückgabefrist bei Nichtgefallen des UNGER erGO! Sets beginnt mit dem Kauf des Neusets im Aktionszeitraum. Für den Zeitpunkt des Kaufs ist das Datum des



Quality Tools for Smart Cleaning

Kaufbelegs maßgeblich. Für die Teilnahme an der Aktion ist das Ausfüllen eines Teilnahmeformulars (erhältlich unter: [www.ungerglobal.com/testwochen](http://www.ungerglobal.com/testwochen)) und der Kaufbeleg erforderlich, beides ist dem zurückzusendenden Set beizulegen. Für die Erstattung des Kaufpreises ist eine von dem Teilnehmer ausreichend frankierte Rücksendung des betreffenden Geräts inkl. ausgefülltem Teilnahmeformular und Kaufbeleg an die in dem Teilnahmeformular genannte Adresse erforderlich.

- 6) Ausschließlich professionelle Endkunden sind teilnahmeberechtigt, wenn Ihren Firmensitz in Deutschland und ein Aktionsset innerhalb des Aktionszeitraums bei einem Fachhändler in Deutschland gekauft haben. Nicht teilnahmeberechtigt sind Fachhändler, auch wenn Sie im Namen von Endkundengemeinschaften auftreten, und Mitarbeiter der Unger Germany GmbH. Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Verkäufe über Online-Versteigerungen, Verkäufe von gebrauchten Geräten und Privatverkäufe.
- 7) Zur Teilnahme an der Aktion ist es nötig, dass der Endkunde mit dem Einlieferungsbeleg unter Angabe der EAN-Nr. UNGER Artikel-Nr., sowie einer Kopie des Rechnungsbelegs bis spätestens 30.04.2019 („Einlieferungsfrist“) das Aktionsset zurückgesandt hat und dabei seinen Namen, seine Adresse, Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse sowie eine Kontoverbindung innerhalb der EU angibt sowie einen Ausdruck des Einlieferungsbelegs für die Rücksendung beifügt. Mit der Einlieferung ist auch eine Begründung mit zu liefern (Inhalt des Formulars).
- 8) Teilnahmeberechtigte Endkunden, die im Aktionszeitraum ein Aktionsset erworben haben, erhalten nach gültiger Einlieferung des Aktionsgeräts gemäß Ziffer 5 eine Rückzahlung des auf dem Kaufbeleg ausgewiesenen Kaufpreises („Rückzahlung“) auf ihr hinterlegtes Girokonto im Sepa-Raum.
- 9) Die Teilnahme pro Rechnungsadresse ist mit max. fünf Aktionssets möglich.
- 10) CH behält sich das Recht vor, Belege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Einlieferungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege anzufordern.
- 11) Sendet ein Teilnehmer unvollständige Daten und/oder sendet unvollständige Belege, wird er postalisch oder per Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Wenn der Teilnehmer der Aufforderung innerhalb der Frist von sieben Tagen nicht nachkommt, erlischt sein Anrecht auf Teilnahme an der Aktion und auf die Rücküberweisung des Kaufbetrags.
- 12) Registriert ein Teilnehmer sich mit irreführenden, falschen oder betrügerischen Angaben, wird seine Einlieferung nicht freigeschaltet. Wenn Teilnehmer gegen die Aktionsbedingungen verstoßen, unrichtige Angaben zur Ihrer Person machen, sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder versuchen, an der Aktion öfter als nach diesen Aktionsbedingungen erlaubt teilzunehmen, ist UNGER bzw. CH berechtigt, Sie

von der Aktion auszuschließen. CH wird den Teilnehmer per Mail darüber in Kenntnis setzen, dass seine Registrierung nicht weiter bearbeitet wird, beziehungsweise er von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen wird. Bei Vorliegen eines Ausschlussgrundes sind UNGER und CH - auch nachträglich - berechtigt, die Gewährung der Rückzahlung zu verweigern und bereits gewährte Rückzahlungen zurück zu verlangen oder eine Entschädigung im Werte des bereits ausbezahlten Betrags zurückzufordern.

- 13) Die Rücküberweisung des Kaufbetrags erfolgt nach eingegangener Rücksendung des Aktionsset in der Regel innerhalb von 45 Werktagen an die bei der Einlieferung angegebene Bankverbindung. Es wird insofern keine zeitliche Garantie für die Dauer der Abwicklung gegeben, als dass Versand und Banktransaktionen Drittparteien unterliegen.
- 14) Sollte ein Erstattungsgeuch abgelehnt werden, wird dem Absender das Produkt zurückgeschickt. UNGER trägt keine Rücksendekosten.
- 15) Bei der Aktion werden von den Teilnehmern Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse und Bankverbindung durch UNGER und/oder CH erhoben und ausschließlich für die Abwicklung der Aktion genutzt. Die Telefonnummer wird lediglich für Rückfragen bei der Abwicklung benötigt. Der Teilnehmer hat das Recht, jederzeit von der Teilnahme an der Aktion durch Zusendung einer E-Mail mit dem Betreff "Abmeldung UNGER erGO! Testwochen-Kampagne" an [unger@couponinghouse.de](mailto:unger@couponinghouse.de) zurückzutreten. Durch diesen Widerruf zieht der Teilnehmer seine Teilnahme an der Aktion zurück. Ohne die Teilnehmerdaten kann dem Teilnehmer sein Kaufpreis nicht zurückerstattet werden. Nach Abschluss der Aktion werden die erhobenen Daten von CH gelöscht bzw. gesperrt.
- 16) Der Teilnehmer erklärt sich mit der Registrierung des ersten Aktionssets mit den Aktionsbedingungen einverstanden.
- 17) UNGER ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.
- 18) Wenn eine Bestimmung der Aktionsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die sowohl rechtlich möglich ist und der unwirksam gewordenen inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.
- 19) Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Rechte des Käufers auf Widerruf oder Rücktritt bei Mängeln der Kaufsache gegenüber dem Verkäufer bleiben durch diese Aktion natürlich unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

20) Von diesem Angebot bleiben sowohl die auf Ihrem Kaufbeleg sichtbaren gesetzlichen Widerrufsrechte als auch die übrigen Händler AGB's unberührt.

21) Die UNGER erGO! Testwochen Aktion ist eine Leistung zusätzlich zur existierenden Gewährleistung nach Europäischem Recht. Dieses Angebot wirkt sich nicht auf bestehendes Recht aus, welches während und nach Ablauf des Angebotes gilt.

## 22) Speicherung von Daten, Datenschutz

Sämtliche vom Aktionsteilnehmer mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich gemäß den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung, dem deutschen Bundesdatenschutzgesetzes sowie dem Gesetz des unlauteren Wettbewerbs verarbeitet.

Zur Abwicklung der Promotionaktion ist eine Verwendung von personenbezogenen Daten erforderlich. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an Dritte als an der Abwicklung beteiligte Unternehmen. Die Daten werden gelöscht, sobald sie zum Zwecke der Aktionsteilnahme nicht mehr erforderlich sind.

Die weiteren Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweiligen Verarbeitungen entnehmen Sie bitte dem Datenschutzhinweis und der Datenschutzerklärung.